



# **HOSOKAWA MICRON DE MEXICO S.A. DE C.V.**

Heriberto Frías 231 Col. Narvarte C.P. 03020 México D.F. Tels.: 5286-3544, 5286-3390.

Nuestra compañía Hosokawa Micron de México, S. A. de C.V., con domicilio ubicado en Heriberto Frías, 231, Narvarte Poniente, Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México, con número de contacto 52 (55) 5286-3390 y 52 (55) 5286-3544, en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 17:30, correo electrónico: [help@hosokawamex.com](mailto:help@hosokawamex.com); se complace en compartir a Usted nuestros términos y condiciones que se encargan de regir la adquisición y/o compra de nuestros productos.

## **De nuestro proceso:**

Al contactarnos por estar interesado en alguno de nuestro (s) producto (s), realizaremos y enviaremos vía electrónica la cotización que expresa el producto (s) su descripción (s), costo(s), vigencia de precio (s) lugar, condiciones de entrega y tiempo aproximado de dicha entrega.

Una vez que nos definas el o los productos a comprar, recibamos tu correo de confirmación de compra y el anticipo del 100% (cien por ciento), iniciaremos el proceso de preparación y/o entrega.

## **Del precio:**

El precio total de la operación, producto (s) cantidades, forma de pago, gastos de traslado, gastos de importación y entrega, validez del precio, tiempos de entrega, condiciones de pago, así como las erogaciones adicionales que se deberán cubrir por parte de Usted, serán descritas en la cotización.

De encontrarse Usted en el supuesto de que la (s) factura (s) que expida Hosokawa Micron de México, S. A. de C.V., tarde 31 (treinta y un) días en ser liquidada (s), se generará inmediatamente un interés del 1 % (uno por ciento), sobre el valor total de la orden de compra creada, mismo que se deberá cubrir de manera inmediata, sin necesidad de mandato o resolución judicial una vez que se le haga llegar por medios electrónicos la factura que describa dicho concepto. De continuar con la dilación, el porcentaje se incrementará de 2 % (dos por ciento) en 2% (dos por ciento) por cada día de retraso que exista, hasta llegar a la liquidación del pago final.

A no ser que conste en la cotización específicamente, no se extenderán plazos para realizar pagos o días de crédito.

El cobro o cargo por el producto (s) adquirido (s) se realizará por transferencia electrónica que realice el adquirente a los números de cuenta e institución bancaria que le sean proporcionados.

Ya creada (s) la cotización (s), orden (s) de compra, confirmación de compra, factura (s) y pago (s) de anticipos o cualquier otro concepto, no existirá reembolso, por ninguna causa, así como tampoco podrá existir disminución de precios ya pactados.

## **Garantías:**

Para su conocimiento en cada uno de nuestros equipos se incluye un instructivo, donde se explica con claridad el uso o destino recomendado, su aplicación, así como las consecuencias del uso o destino fuera de los lineamientos recomendados.

Tratándose de equipos, (no aplica para piezas o partes), tendrá en términos generales doce meses para ser exigible contados a partir de la fecha de entrega del equipo (s); se excluye de este beneficio al tratarse de desgaste o mal uso por parte del adquirente.

## **La entrega:**

Será de acuerdo con los términos ofrecidos en la cotización, así como de la orden de compra generada por Usted.

Es importante que para la entrega de los productos nos señale el domicilio completo y correcto donde haremos entrega del producto (s) adquirido (s).

El producto (s) podrá (n) ser enviado (s) por algún tercero de logística, mensajería, entrega de paquetes nacional o internacional elegido por Hosokawa Micron de México, S. A. de C.V.

La entrega del producto (s), se dará una vez se haya liquidado en su totalidad el o los productos seleccionados.

#### **Identificación de la transacción.**

Una vez acordadas las condiciones de la cotización, Usted deberá realizar su orden de compra y podrá solicitarse de manera inmediata la generación de la factura que pertenezca a dicha orden de compra; hecho lo anterior, podrá identificar y corroborar la transacción, así como la información que nos proporcionó, a través de la confirmación y/o aceptación que realice en el correo de “confirmación de compra”, que se le hará llegar, agradeceremos sus palabras de contestación de: “recibido”, “confirmado”, “enterado”, “de acuerdo” en caso contrario se entenderá que acepta todos los términos y condiciones. Por tanto, la transacción se verá perfeccionada en cinco días hábiles, contados a partir del envío y recepción en su bandeja de entrada de correo electrónico; durante ese lapso Usted podrá revocar su consentimiento sin responsabilidad alguna, cumpliendo únicamente con la formalidad de hacerla mediante aviso o entrega del bien en forma personal, por correo registrado, o por otro medio fehaciente. La anulación hecha conforme a lo anterior deja sin efecto la compra de que se trate, Hosokawa Micron de México, S. A. de C.V., reintegrará a Usted el precio pagado. Para este tipo de incidentes, el valor del flete y seguro correrán por cuenta de Usted.

Una vez se haya emitido una orden de compra o factura y esta se requiera cancelar la compra antes mencionada, deberá pagar un 12% (doce por ciento) sobre el total de la orden de compra generada y proporcionada a Hosokawa Micron de México, S. A. de C.V., por concepto de cancelación. Dicho concepto se deberá cubrir de manera inmediata, sin necesidad de mandato o resolución judicial una vez que se le haga llegar por medios electrónicos la factura que describa dicho concepto, de continuar la demora, el porcentaje se incrementará de 1% (uno por ciento) en 1% (uno por ciento) por cada día de retraso que exista, hasta llegar a la liquidación total.

#### **Casos fortuitos o de fuerza mayor:**

Hosokawa Micron de México, S. A. de C.V., quedará exento de la obligación de entregar en la fecha convenida, cuando acredite plenamente, que la entrega no se realizó por caso fortuito o fuerza mayor que afecte directamente, a él o al producto (s) pudiéndose pactar sin responsabilidad alguna, una nueva fecha de entrega.

#### **De la confidencialidad:**

La utilización de la información proporcionada por Usted será de manera confidencial, por lo que no se podrá difundir o transmitir a otros proveedores ajenos a la transacción, salvo autorización expresa de Usted o por requerimiento de autoridad competente. Nosotros protegemos sus datos desde que iniciamos nuestras conversaciones vía electrónica.

#### **Leyes aplicables:**

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones se aplicará la normatividad de la República Mexicana y se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

El usuario será responsable de guardar una copia de los Términos y Condiciones para respaldo de las condiciones a que se comprometió.

Fecha última actualización: 21 de abril de 2023.